

令和3年10月19日

会員各位

鎌倉市医師会会長 山口 泰  
公衆衛生担当理事 今井 一登

## 外国人在留支援センター多言語ワクチン接種サポートの開設について

神奈川県医師会より通知が参りましたのでお知らせします。  
【こちらの件の問い合わせ先】鎌倉市医師会コロナウイルスワクチン予防接種担当 広崎 繁雄  
TEL: 0467-22-1245 Mobile: 090-8476-1245 Mail to: [kcma.yoboseshu@kcma.jp](mailto:kcma.yoboseshu@kcma.jp)

公益社団法人日本医師会 常任理事

釜 菴 聡

松本 吉郎

(公印省略)

外国人在留支援センター (FRESC) 多言語ワクチン接種サポートの開設について

貴職におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策にご尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、出入国在留管理庁在留支援課より、標記の情報提供がございました。

外国人在留支援センター (FRESC) ・出入国在留管理庁では、新型コロナワクチンを接種したくても、使用言語の違い等によって接種予約ができない外国人の方のニーズに応え、外国人の方のワクチン接種機会を増やすための支援を多言語で行うこととしました。

具体的には、東京・名古屋・大阪の医療機関等での接種枠を確保した上で、専用電話回線による接種予約の受付 (10/11(月)より開始)、接種場所での問診等の際の多言語による支援を行う他、FRESCヘルプデスクにおいて、ワクチン接種券の発行手続に関する相談対応を行います。

また、出入国在留管理庁が行っているワクチン接種関係の取組には、別添の資料のとおり、中長期在留者の方向けリーフレットなどがあり、これらの取組の情報は、外国人生活支援ポータルサイト内の新型コロナウイルス感染症関連情報ホームページに掲載しています。

■FRESC多言語ワクチン接種サポート (URL)

[https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/vaccine\\_covid19.html](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/vaccine_covid19.html)

■外国人生活支援ポータルサイト (新型コロナウイルス感染症関連情報)

[https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/information\\_covid19.html](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/information_covid19.html)



# FRESC多言語ワクチン接種サポート

FRESC(外国人在留支援センター)が  
東京・名古屋・大阪の協力医療機関での  
新型コロナワクチン接種を  
多言語でサポートします！

ワクチン接種券を持っている人はこちら↓



外国人在留支援センター  
FRESC

## FRESCワクチン予約電話窓口

電話番号：03-4332-2601

受付開始：2021年10月11日（月）

受付時間：9：00～17：00（平日のみ実施）

対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語  
タイ語・ベトナム語・フィリピン語・クメール語・ネパール語・  
インドネシア語・ミャンマー語・モンゴル語・フランス語・  
シンハラ語・ウルドゥー語・ベンガル語

ホームページ：

[https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/vaccine\\_covid19.html](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/vaccine_covid19.html)



ワクチン接種券を持っていない人は次のページへ

# ワクチン接種券を持っていない人はこちら↓

## <ワクチン接種までの流れの例>

※接種対象者ごとの接種の流れはこちら↓

接種券の発行について市町村に相談する

- ①居住の実態がわかるもの（公共料金の支払い証明書等）
  - ②身分証明書（パスポート等）
- 等を持って、自治体にワクチン接種券発行の相談をする  
※発行のために必要なものは自治体で異なりますので自治体に確認してください。



自治体からワクチン接種券を受け取る

どこでワクチン接種をするか、自分で選ぶことができます。

お住まいの自治体で接種を受けたい方は  
**市町村内、大規模接種センター等で予約**

※予約の方法は市町村や会場ごとに異なるので、よく確認してください。

FRESC協力医療機関（東京・名古屋・大阪）の接種会場で接種を受けたい方は  
**FRESCワクチン予約電話窓口で予約**

※電話番号は03-4332-2601  
詳しくは前のページを見てください。

市町村内、大規模接種センター等で接種

各接種会場で接種

サポートの対象者は次のとおりです。

- ・帰国困難な短期滞在者（3か月以上日本に在留する者）
- ・中長期在留者
- ・退去強制手続中の者

お住まいの自治体での接種券の取得方法がわからない場合はこちら↓



外国人在留支援センターFRESCヘルプデスク

電話番号：0120-78-2029

受付時間、対応言語はFRESCワクチン予約電話窓口と同じ

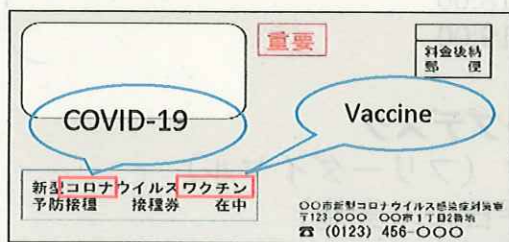
新型コロナワクチンを受けたい外国人の皆さんへ

# 新型コロナワクチン接種券が届きます！

## POINT！

- 「新型コロナワクチン接種券」と「接種のお知らせ」を市町村が順次送付しています。（「接種のお知らせ」例は別添のようなものです。）
- 現住所と在留カードに記載している住所が違うときは接種券が届きません。すぐに、市町村の窓口で住所変更の手続きをしてください。

- ① 市町村から封筒が届きます。封筒に「コロナ」や「ワクチン」と書かれていたら、内容を確認してください。



接種券		予約のみ		接種券の発行状況	
接種券	1	接種券	1	接種券	1
接種券	2	接種券	2	接種券	2
接種券	3	接種券	3	接種券	3
接種券	4	接種券	4	接種券	4
接種券	5	接種券	5	接種券	5
接種券	6	接種券	6	接種券	6
接種券	7	接種券	7	接種券	7
接種券	8	接種券	8	接種券	8
接種券	9	接種券	9	接種券	9
接種券	10	接種券	10	接種券	10

- ② 新型コロナワクチン接種券は順番に届きます。接種券が届く順番は、市町村のお知らせ（ホームページ等）を確認してください。
- ③ 現住所と在留カードに記載している住所が違う人は、市町村の窓口で住所変更の手続きをしてください。
- ④ 新型コロナワクチン接種券が届いたら、「接種のお知らせ」の内容に従って、予約して、ワクチンを受けてください。  
わからない場合には、次頁（1）から（4）にお問い合わせください。



出入国在留管理庁



外国人在留支援センター

FRESA

## 問合わせ

新型コロナワクチン接種券が届いてから、わからない場合には、(1) から (4) のいずれかにお問い合わせください。

### (1) お住まいの市町村

封筒に記載のある電話番号にかけてください。

### (2) 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

電話番号：0120-761-770 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～21:00 (土日・祝日も実施)

対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・

スペイン語 9:00～21:00

タイ語 9:00～18:00

ベトナム語 10:00～19:00

(参考) 新型コロナワクチン以外の新型コロナウイルス感染症に関する  
厚生労働省の電話相談窓口

#### ○ 新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

電話番号：0120-565-653 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～21:00 (土日・祝日も実施)

対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・

スペイン語 9:00～21:00

タイ語 9:00～18:00

ベトナム語 10:00～19:00

### (3) 外国人在留支援センター F R E S C ヘルプデスク

電話番号：0120-76-2029 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～17:00 (平日のみ実施)

対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・

スペイン語・タイ語・ベトナム語・フィリピン語・

クメール語・ネパール語・インドネシア語・

ミャンマー語・モンゴル語・フランス語・シンハラ語・

ウルドゥー語・ベンガル語

### (4) 地域における相談窓口 (外国人生活支援ポータルサイト)

・ 日本語 <http://www.moj.go.jp/isa/content/930004512.pdf>

・ 英語 <http://www.moj.go.jp/isa/content/930005173.pdf>

※ 各窓口によって対応可能な言語が異なります。



接種総合案内サイト「コロナワクチンナビ」を御確認ください。

「コロナワクチンナビ」サイトアドレス：<https://v-sys.mhlw.go.jp>

※ 医療機関や接種会場を探すことができない場合は、お住まいの市町村  
にお問い合わせください。

※ コロナワクチンナビで直接予約することはできません。



これは、厚生労働省が作った例です。

あなたが住んでいる市町村が送るお知らせは、この例と違うことが書いてある場合があります。

自治体名

2021年4月5日

# 新型コロナウイルス 接種のお知らせ

接種費用  
**無料**  
(全額公費)



ワクチン接種までの流れ

## 1 接種可能な時期を確認する

新型コロナウイルスは、医療従事者等、高齢者、基礎疾患のある方等から順次接種を開始する予定です。ご自身の接種の順番をご確認いただき、順番が来るまでお待ちください。

- ※ 国からの発表をお待ちください。厚生労働省のホームページやお住まいの市町村の相談窓口でもご確認いただけます。
- ※ 高齢者や基礎疾患のある方の範囲は裏面をご覧ください。
- ※ 少しお待ちいただく可能性はありますが、接種を希望されるすべての方が接種できるように、ワクチンは順次供給されます。安心してお待ちください。

## 2 医療機関/接種会場を探す

市町村からの広報やインターネットで、ワクチンを受けることができる医療機関や接種会場を探しましょう。

詳しくは右の接種総合案内サイト「コロナワクチンナビ」をご確認ください。

「コロナワクチンナビ」サイトアドレス: <https://v-sys.mhlw.go.jp>

- ※ 医療機関や接種会場を探すことができない場合は、お住まいの市町村にお問い合わせすることができます。
- ※ 入院中・入所中の方等を除き、ワクチンは住民票のある市町村(住所地)で受けます。住所地以外でのワクチン接種については、裏面をご覧ください。
- ※ コロナワクチンナビで直接予約をすることはできません。



「コロナワクチンナビ」  
二次元コード

## 3 予約して、ワクチンを受ける

ワクチンを受けたい医療機関/市町村にお問い合わせください。

お近くの指定医療機関 → 医療機関に直接予約(電話、インターネットなど)

市町村の接種会場 → コールセンター: 0000-0000-0000



当日の  
持ち物

- ・接種券(このお知らせに同封されています)
- ・本人確認書類  
(マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等)



「接種券」(例) マイナンバーカード等

- ※ 接種前にご自宅で体温を測定し、明らかな発熱がある場合や体調が悪い場合などは、接種を控え、予約した市町村の窓口や医療機関にご連絡ください。
- ※ 肩を出しやすい服装でお越しください。
- ※ ワクチンの効果を十分得るために、同じ種類のワクチンを一定の間隔を空けて2回受ける必要があります。1回目を受けた際、次回接種がいつから可能なのかご確認ください。
- ※ 同封された「クーポン券」は、2回分の「接種券」や「予防接種済証」が1枚になっています。毎回、切りはなさず台紙ごとお持ちください。

これは、<sup>こうせいろうどうしょう</sup>厚生労働省が<sup>つく</sup>作った<sup>れい</sup>例です。

あなたが<sup>す</sup>住んでいる<sup>しちょうそん</sup>市町村が<sup>おく</sup>送る<sup>し</sup>お知らせは、この<sup>れい</sup>例と<sup>ちが</sup>違う<sup>か</sup>ことが<sup>か</sup>書いてある<sup>ばあい</sup>場合があります。

## ◎ 高齢者の接種開始

令和3年度中に65歳に達する方(昭和32年4月1日以前に生まれた方)から接種を予定していますが、そのなかでさらに時期を分けることもあります。

## ◎ 基礎疾患のある方とは

基礎疾患のある方は、高齢者の次に接種が開始される予定です。基礎疾患のある方とは、次のいずれかにあてはまる方です(令和3年3月18日時点)。

### 1. 以下の病気や状態の方で、通院/入院している方

- |  |  |
|--|--|
| 1. 慢性の呼吸器の病気                             | 8. ステロイドなど、免疫の機能を低下させる治療を受けている   |
| 2. 慢性の心臓病(高血圧を含む。)                       | 9. 免疫の異常に伴う神経疾患や神経筋疾患  |
| 3. 慢性の腎臓病                                | 10. 神経疾患や神経筋疾患が原因で身体の機能が衰えた状態(呼吸障害等)   |
| 4. 慢性の肝臓病(肝硬変等)                          | 11. 染色体異常  |
| 5. インスリンや飲み薬で治療中の糖尿病<br>又は他の病気を併発している糖尿病 | 12. 重症心身障害(重度の肢体不自由と重度の知的障害とが重複した状態)   |
| 6. 血液の病気(ただし、鉄欠乏性貧血を除く。)                 | 13. 睡眠時無呼吸症候群  |
| 7. 免疫の機能が低下する病気(治療中の悪性腫瘍を含む。)            | 14. 重い精神疾患(精神疾患の治療のため入院している、精神障害者<br>保健福祉手帳を所持している、又は自立支援医療(精神通院医療)<br>で「重度かつ継続」に該当する場合)や知的障害(療育手帳を所持<br>している場合) |

### 2. 基準(BMI 30以上)を満たす肥満の方

※ BMI = 体重(kg) ÷ 身長(m) ÷ 身長(m)  
※ BMI 30の目安: 身長170cmで体重87kg、身長160cmで体重77kg

なお、同じ時期に、高齢者施設等の従事者への接種も開始される予定です。

## ◎ 住民票がある場所(住所地)以外での接種について

- ・入院・入所中の医療機関や施設でワクチンを受ける方 ⇒ 医療機関や施設でご相談ください。
- ・基礎疾患で治療中の医療機関でワクチンを受ける方 ⇒ 医療機関でご相談ください。
- ・お住まいが住所地と異なる方 ⇒ 実際にお住まいの地域でワクチンを受けられる場合があります。コロナワクチンナビでご確認いただくか、実際にお住まいの市町村の相談窓口にお問い合わせください。

## ◎ ワクチンを受けるにはご本人の同意が必要です

現在、何かの病気で治療中の方や、体調など接種に不安がある方は、かかりつけ医等とご相談の上、ワクチンを受けるかどうかお考えください。

新型コロナワクチンの有効性・安全性などの詳しい情報については、首相官邸ワクチン特設ページをご覧ください。

官邸 コロナ ワクチン 検索



ホームページをご覧になれない場合は、お住まいの市町村等にご相談ください。

お問い合わせ先