

令和3年8月23日

会員各位

鎌倉市医師会会長 山口 泰
公衆衛生担当理事 今井 一登

新型コロナワクチン接種後の副反応のお問い合わせに係る資料配布について

神奈川県医師会より通知が参りましたのでお知らせします。

【こちらの件の問い合わせ先】鎌倉市医師会コロナウイルスワクチン予防接種担当 広崎 繁雄

TEL : 0467-22-1245 Mobile : 090-8476-1245 Mail to : kcma.yoboseshu@kcma.jp

神奈川県健康医療局医療危機対策本部室
ワクチンチーム

新型コロナワクチン接種後の副反応のお問合せに係る資料配布について

日頃、本県の健康医療行政の推進に格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナワクチン接種の進捗に伴い、神奈川県新型コロナワクチン副反応等相談コールセンターへの問い合わせが急増し、電話がつながりにくい時間帯が発生しています。

県として、受電体制の強化等は順次行っておりますが、今回、県独自にアンケートを実施したところ

- ① 問い合わせのうち約6割は、既にホームページ等に掲載されているQ&Aで典型的に回答が可能なものであること
- ② 問い合わせのうち約6割は、ワクチンの接種会場で配布されるリーフレットや行政のホームページ等を見てご連絡いただいているものであることがわかりました。

つきましては、お問い合わせをいただく段階でこうしたサイトをご案内したく、別添のとおり配布用資料を作成しましたので、接種会場での掲示や配布、ホームページ等への掲載にご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

問合せ先

副反応担当 豊田、園部、宮下

電話 045-285-0716

メールアドレス iryoukiki.vaccine.md4g@pref.kanagawa.jp

ワクチン接種後に副反応で困ったときは

まずはこちらへ

01

厚生労働省 新型コロナワクチンQ&A

厚労省 コロナワクチン Q&A

検索



<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/>

副反応にはどのようなものがあるか？ 熱が出たらどうすれば良いか？ など
お手元のスマートフォンで簡単に調べられます

02

神奈川県新型コロナワクチン
副反応等相談コールセンター

045-285-0719 (24時間受付)

※問合せが多く、お待たせする可能性があります。