

平成30年9月18日

病院長・
有床診療所長各位

鎌倉市医師会会長 井口 和幸
病院診療所担当理事 峰野 元明

病院等の勤務環境に関するアンケート調査について

標記の件につきまして、神奈川県医師会長を通じ通知がございましたので、お知らせ致します。

日本医師会
常任理事 松本 吉郎



病院等の勤務環境に関するアンケート調査について（依頼）

今般、厚生労働省より、病院等の勤務環境に関するアンケート調査の周知依頼がまいりました。

本調査は平成27年度から実施されており、今年度で4回目となります。

回答対象は全病院及び有床診療所における施設管理者、管理職でない医師、管理職でない看護師です（病院規模ごとに人数の指定があります）。

調査方法は、厚生労働省HP「いきいきと働く医療機関サポートWEB（いきサポ）」から、または帳票による回答となっております。

本アンケートの回答内容については、労働基準監督署に提供しないため、労働基準監督署が行う監督指導等に使用されることは一切ありません。

回答期限は9月23日（金）となっております。

つきましては、管下の病院と有床診療所に対して、本アンケートの周知をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます

以上

<回答方法>

厚生労働省の「いきサポ」にアクセスいただくと、トップ画面に「病院の勤務環境に関するアンケート調査」のバナーがあります。

厚生労働省委託事業「平成30年度 医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」に関するアンケート調査

アンケートにアクセスいただき、ありがとうございます。

本アンケートは8月21日より回答頂けます。

対象は全国の病院及び有床診療所並びに勤務する医療従事者(各医療機関で7~14名)であり、対象医療機関には「アンケート回答手順」を8月20日より送付します。お手元に「アンケート回答手順」が届きました際には、記載されているIDをご入力の上「開始」ボタンを押し、回答を開始してください。

9月23日までのご回答をお願いします。

※紙調査票は、IDをご入力いただいた後にダウンロードして頂けます。

■回答に関するご注意
途中で回答をやめた場合、再度アクセスしていただく、次の質問から回答を再開することができます。回答途中でPCから長時間離れた場合でも中断はされません。長時間離れる際には必ずブラウザを閉じて下さい。

IDをご入力ください

ID:

回答中にブラウザの「戻る」を流用しないください

開始

【問い合わせ先】

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」事務局 有限責任監査法人トーマツ
 email: Kansai@tomsai.co.jp
 問い合わせ専用ダイヤル: 070-1726-533(平日9:30~17:30) 担当: 山本

専 務 連 絡
平成 30 年 8 月 21 日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省 医 政 局 医療経営支援課
労働基準局 労働条件政策課

病院等の勤務環境に関するアンケート調査について（依頼）

医療従事者の勤務環境改善の推進につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成 30 年度厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」の検討委員会においては、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とするため、別添 1 のとおり全病院及び全有床診療所を対象として標記アンケート調査を実施し、別添 2 のとおり管理者等へアンケート調査への協力依頼を行っているところです。

つきましては、本調査・研究事業の円滑な実施のため、貴管下病院等に対し、標記アンケート調査の周知及び回答への協力依頼を行っていただきたく、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

【担当】医政局医療経営支援課・労働基準局労働条件政策課

医療労働企画官 安里 賀奈子（内線 5352）

医政局医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室

室長補佐 西井 章浩（内線 2651）

代表 03-5253-1111 直通 03-3595-2261

FAX 03-3580-9644

e-mail: asato-kanako@mhlw.go.jp（安里）

nishii-akihiro@mhlw.go.jp（西井）

平成 30 年 8 月

医療機関管理者 殿

厚生労働省委託事業

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機
関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究

検討委員会委員長 酒井 一博

(公益財団法人大原記念労働科学研究所 所長)

医療機関の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、この度、厚生労働省からの委託により「平成 30 年度医療勤務環境改善マネジメントシステムに
基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」を実施することとなりました。

当事業の取組みの一環として、医療機関の勤務環境改善の取り組み状況や勤務実態を把握するた
め、全国の病院及び有床診療所並びに勤務する医療従事者を対象にアンケート調査を実施致します。

本アンケート調査は平成 27 年度から実施しており、昨年度の調査結果でもご回答いただいた医療機
関の多くが勤務環境改善の取組を行っており、メリットとして人材の維持・確保や労働環境改善に効果
があると評価していることがわかりました。

このように得られた調査結果は、医療従事者の勤務環境改善に関する施策の方向性を全国レベ
ルで検討する上で非常に重要なものとなります。

つきましては、平成 30 年 9 月 23 日までにアンケート(医師票・看護職票・施設票の 3 種類)にご回答
いただきますようお願い申し上げます。

回答内容につきましては、労働基準監督署に提供しないため、労働基準監督署が行う監督指導等に
使用されることは一切ありません。

なお、本アンケート調査に関する回答方法等の説明は別紙「アンケート回答までの流れについて」に
記載しております。回答にあたってはそちらを参照願います。ご不明な点につきましては、お手数ですが、
本調査・研究事業の受託機関である有限責任監査法人トーマツまでお尋ねくださいますようお願い申し
上げます。

最後に、貴医療機関の勤務環境改善の取組が医療の質の向上となりますことを祈念いたします。

敬具

【送付内容】

送付書類(各1部)	備考
案内文(本紙)	—
アンケート回答までの流れについて (施設管理者・事務ご担当者様用)	本調査の回答までの流れを記載しております。 回答方法等の詳細はこちらをご参照下さい。
アンケート回答手順(回答者用)	回答者の方に配布頂く資料です。
紙調査票送付依頼状、返信封筒	紙調査票送付依頼時にご使用いただきます。

【問い合わせ先】

有限責任監査法人トーマツ

email: Kansai_HC@tohmatu.co.jp

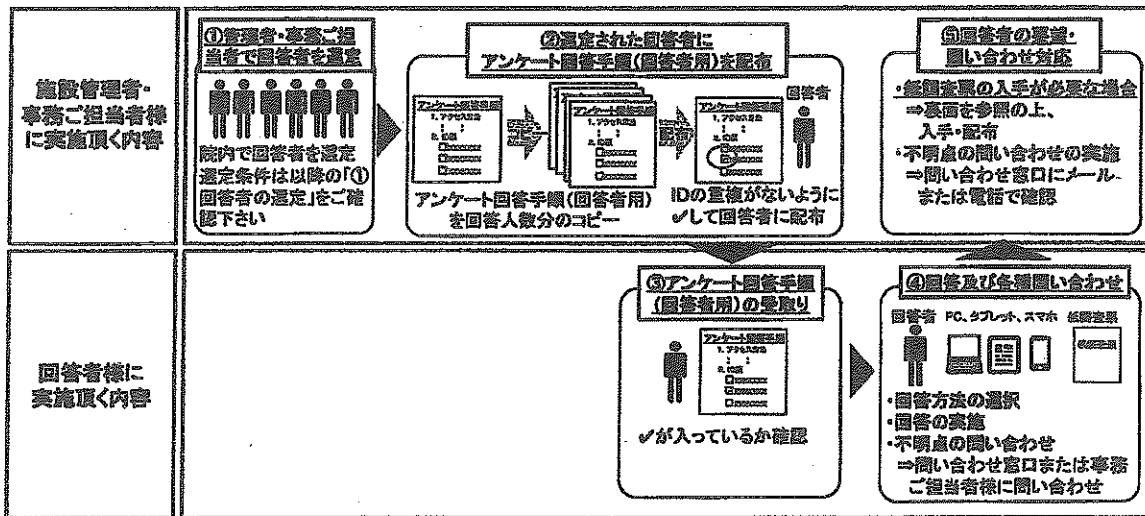
問い合わせ専用ダイヤル:070-1736-5365(平日 9:30~17:30) 担当:山本

施設管理者・事務ご担当者様向け

アンケート回答までの流れについて

本アンケート調査では、以下の手順に沿ってアンケートにご回答頂きます。施設管理者様・事務ご担当者様には誠にお手数をかけ致しますが、回答者の選定、回答に使用するIDの配布並びに回答への周知を実施頂きますようお願い申し上げます。(回答期限 9月23日)

1. 案内状受取り～回答までの流れ



① 回答者の選定

本アンケート調査では医師、看護職及び施設管理者の方々に回答頂きます。以下の条件に合う回答者の選定をお願い致します。選定に際しては、年齢層、性別、勤務する診療科・病棟ができるだけ偏らないようお願い致します。

病床規模	医師	看護職	施設管理者
有床診療所	～3名※1	～4名※1	1名
20～299床	3名～6名	4名～8名	
300床～	6名	8名	
選定条件	フルタイム正規職員、当直・夜勤実施(看護職は病棟配属者)、勤務年数2年以上 (病院長・看護部長・その他の管理職及び研修医は除く)		勤務環境改善の取組状況等を把握している方

※1: 該当者が少ない場合は想定回答者数に満たなくても結構ですので、条件に合う方で回答願います。

② 回答者への「アンケート回答手順(回答者用)」の配布

②-1 別紙「アンケート回答手順(回答者用)」を回答人数分のコピーをします。

②-2 回答者が使用するIDに✓を記入してお渡し頂きます。

各回答者に配布するIDは重複がないように✓をご記入頂くようお願い致します。

【裏面につづきます】

③ 回答の実施

回答者は配布された「アンケート回答手順(回答者用)」に記載された方法に従って web 回答画面にアクセスし、各質問に回答して頂きます。回答者から問い合わせがございました際には、事務ご担当者様からまとめて下記連絡先にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

2. 回答者からの想定される質問について

Q1. 回答内容は他の人に見られない?

見られることはございません。web 回答時は、回答画面にアクセス後に自身でログインパスワードを設定頂きます。

Q2. 回答内容は変更できる?

回答途中のものは変更可能です。最後まで回答が完了した際には、ご使用頂いている ID では web 回答画面にログインできなくなるため変更はできません。

Q3. 回答方法は?

web 回答画面からの回答が簡単で推奨されますが、紙調査票での回答にも対応しております。回答者から紙調査票での回答をご希望された際には、事務ご担当者様で以下の通り対応頂き、回答者にお渡し願います。


紙調査票の入手・回答方法について

回答者が web 以外での回答を希望された場合はお手数ですが以下の 3 通りの方法のいずれかで紙調査票を入手頂き、回答者にお渡し下さい。

下図ではメールでご依頼頂いた際の手順を示しておりますのでご参照下さい。

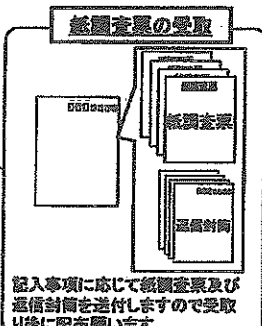
入手方法	紙調査票	返信封筒
① web 回答画面でダウンロード・印刷する場合	web 回答画面を参照し、ダウンロード	封筒のダウンロードは対応しておりませんので、②③の方法で別途入手下さい
② メールでの郵送依頼する場合	以下の手順を参照	
③ 郵便にて郵送依頼する場合	別紙紙調査依頼状を参照	

メールによる送付依頼



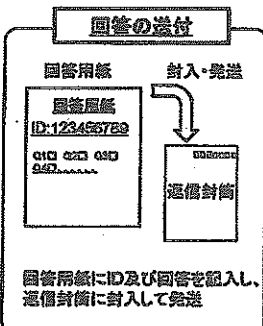
紙調査票の必要部数をメールにてご依頼下さい

紙調査票の受取



記入事項に応じて紙調査票及び返信封筒を送付しますので受取り後に配布願います

回答の送付



回答用紙に ID 及び回答を記入し、返信封筒に封入して発送

ご依頼時にメールに記載頂く内容

① 貴医療機関名、② 必要部数(施設票 部、看護職票 部、医師票 部、返信用封筒 部)、③ 送付先ご住所及び部署名、④ 連絡先電話番号

3. 本件に関する問い合わせ先

有限責任監査法人トーマツ

email: Kansai_HC@tohatsu.co.jp

問い合わせ専用ダイヤル: 070-1736-5365(平日 9:30~17:30) 担当: 山本

回答者様向け

アンケート回答手順(回答者用)

本アンケートは、医療従事者の勤務環境の把握を目的としており、全国の病院・有床診療所を対象に実施しております。回答方法としては web 回答を原則としておりますが、紙調査票でも対応頂けます。紙調査票での回答をご希望される際は、貴医療機関事務ご担当者様にご依頼願います。


web 回答での流れは、web 回答画面にアクセス⇒回答画面から ID の入力⇒回答 となります。

回答期限は 9 月 23 日です。期限までにご回答頂きますようお願い申し上げます。

回答に関して不明点がございましたら、下記問い合わせ先または貴医療機関事務ご担当者様にご確認願います。

1. Web 回答画面へのアクセス方法について

回答は PC、タブレット、スマートフォンから可能であり、web 回答画面へは以下の方法からアクセスして下さい。

回答方法	PC で回答	モバイル機器で回答
アクセス方法	<p>【いきいき働く医療機関サポート Web】からアクセス</p> <p>①「いきサポで検索」 (URL: https://iryoku-kinmukankyou.mhlw.go.jp/)</p> <p>②「いきサポ」トップページにある 「病院の勤務環境に関するアンケート調査はこちら」をクリック</p>	<p>QRコードでアクセス</p> 

2. 回答に使用する ID について

回答には ID が必要となるため、✓マークが記されている ID をご入力して下さい。

医師 ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
看護師 ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設 ID	<input type="checkbox"/>			

3. 回答について

- ・web 回答画面に ID を入力し、回答画面に従って回答を進めて下さい。回答の所要時間としては約 20 分です。
- ・途中で中断された場合は回答が保存され、保存された質問から再開することができます(回答の途中で長時間放置していた場合でも中断はされません)。また、回答が完了した際にはご使用 ID でのログインはできなくなります。
- ・前の質問に戻る際には回答画面中の「戻る」ボタンをご使用下さい。(ブラウザの「戻る」ボタンはご使用できません。)
- ・**回答内容は、Web 回答画面へのログイン後に自身でパスワード設定するため、他の方に見られることはありません。**

回答前にご準備頂く内容

本アンケート調査では、平成 30 年度 6 月及び平成 29 年度の月平均について以下の内容に関する質問もございます。可能な範囲で予めご準備頂きますようお願い申し上げます。

質問項目例	宿日直・夜勤・オンコールの回数、宿直の平均拘束時間、平均実労働時間数、時間外労働時間、有給休暇取得日数、最長連続勤務時間、勤務終了から次の勤務までの最短時間等
-------	---

※各調査票は web 回答画面からダウンロードが可能です。必要に応じて回答前にご確認下さい。

【問い合わせ先】

有限責任監査法人トーマツ email: Kansai_HC@tohmatu.co.jp

問い合わせ専用ダイヤル: 070-1736-5365(平日 9:30~17:30) 担当: 山本

紙調査票送付依頼状

※紙調査票の送付をメールでご依頼頂いた際には、本用紙を送付頂く必要はございません

紙調査票の送付を希望される方は、以下の内容を記載の上、同封の返信用封筒(切手不要)にて返送をお願いいたします。後日事務局より回答用紙が送付されますので、ご回答をお願いいたします。

医療機関名: _____

郵便番号: 〒 _____

住所: _____

担当部署: _____

連絡先電話番号: _____

施設票枚数: _____ 枚

医師票枚数: _____ 枚

看護職票枚数: _____ 枚

※返信用封筒はご依頼頂いた調査票と同数を送付致します。

(参考)

回答者人数は以下の通りです。

病床規模	医師	看護職	施設管理者
有床診療所	~3名	~4名	1名
20~299床	3名~6名	4名~8名	
300床~	6名	8名	

平成30年度 病院等の勤務環境に関するアンケート調査の実施概要

1 目的

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」において、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とすることを目的として、昨年度に引き続いて実態把握を継続実施するものである。

なお、本調査は労働基準監督署による監督指導等を目的とするものではない。

2 調査対象

全国の全病院、全有床診療所を対象に、①施設管理者（事務部門担当者等）、②医師（管理職でないフルタイム勤務の正規職員である医師）、③看護職（管理職でない夜勤を行っているフルタイム勤務の正規職員）に対して実施する。

3 調査時期

平成30年8月21日（火）から9月23日（日）までの間

4 調査方法

全所属長あてに回答依頼文及び施設・医師・看護職の回答用IDを送付し、回答者は医療勤務環境改善のポータルサイト「いきいき働く医療機関サポートWeb」を経由して、回答用のホームページから回答する。紙による回答を希望する方には、別途送付する（サイトからプリントアウトも可能）。

なお、病院調査は記名式とする。

5 調査結果の活用

調査結果は委託事業において検討の基礎資料とするとともに、事業報告書の中で主な調査結果を公表し、上記ポータルサイトにも掲載する。また、都道府県ごとの集計結果を各都道府県にも提供する予定。

6 主な調査項目

勤務環境改善の重要領域である「働き方・休み方」に関する項目や勤務環境改善への取組状況に関する項目を中心に、以下の項目について調査を実施する。

(1) 施設（病院・有床診療所）

① 属性

所在地、開設主体、病床数、医療機能、診療科目、職員数等

② 勤務環境改善の取組

現状認識、取組職種、取組の体制・態様、取組項目、効果の高い取組、取組の経営上のメリット、各種認定制度への取組状況等

③ 労務管理【有床診療所のみ】

労働条件通知書等の交付、就業規則の周知、労使協定（36協定）の届出

- ④ 「いきサポ」の認知度・閲覧状況、支援センターの認知度・利用の意向
- ⑤ 労働時間、休日・休暇
週所定労働時間数、労働時間の管理方法、月間時間外労働時間数、時間外労働手当の支払状況、所定休日数等

(2) 医師

- ① 属性
都道府県、開設主体、病床数、年齢、性別、通算経験年数、診療科、仕事に対する考え方等
- ② 労働時間
週所定労働時間数、労働時間の管理方法、月間時間外労働時間数、時間外労働の主な理由、時間外労働の申告状況、時間外労働手当の支払状況等
- ③ 休日・休暇
月間休日日数（所定及び実績）、年次有給休暇（付与日数及び取得日数）
- ④ 当直・夜勤
月間の当直（宿直・日直）・夜勤・オンコールの回数、宿直の拘束時間数及び実労働時間数、宿直明けの勤務状況、最長連続勤務時間数、勤務間隔の最短時間数
- ⑤ 勤務環境改善
勤務環境への満足度、健康状態、健康診断受診状況、勤務環境改善の取組事項及び効果、取り組んでほしい勤務環境改善項目等

(3) 看護職

- ① 属性
都道府県、開設主体、病床数、年齢、性別、通算経験年数等、仕事に対する考え方等
- ② 労働時間
週所定労働時間数、労働時間の管理方法、月間時間外労働時間数、時間外労働の主な理由、時間外労働の申告状況、時間外労働手当の支払状況等
- ③ 休日・休暇
月間休日日数（所定及び実績）、年次有給休暇（付与日数及び取得日数）
- ④ 夜勤
月間の夜勤・オンコールの回数、交代制勤務の状況（シフト、夜勤時間数、休憩・仮眠時間数）、最長連続勤務時間数、勤務間隔の最短時間数
- ⑤ 勤務環境改善
勤務環境への満足度、健康状態、健康診断受診状況、勤務環境改善の取組事項及び効果、取り組んでほしい勤務環境改善項目等