

平成30年3月7日

病院長各位

鎌倉市医師会会長 井口 和幸
担当理事 峰野 元明

有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関する
アンケート調査の実施について（協力依頼）

標記の件につきまして、神奈川県医師会より通知がございましたので、お知らせ致します。

病院長（理事長） 殿

公益社団法人神奈川県医師会
会長 菊岡 正和
(公 印 省 略)

有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関する
アンケート調査について（ご依頼）

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、標記の件につきまして、下記のとおりアンケート調査を実施させていただきますので、ご多用中恐れ入りますが、ご協力いただきたくお願い申し上げます。

なお、標記調査は関東甲信越医師会連合会（1都9県の都県医師会が所属）に所属する都県医師会が一斉に実施するもので、1都9県の各都県医師会の会員病院約2,300を対象としております。

記

○有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関するアンケート調査

1. 趣 旨

現在、医療介護業界の人手不足の顕在化により、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）を利用せざるを得ない社会現象が発生していることから、医療・介護施設における同事業者経由の採用人数、紹介手数料、離職状況等の実態把握を行うことを目的とする。

2. 対 象

神奈川県医師会会員医療機関（病院のみ）対象病院数：約340病院を想定

3. 実施期間

平成30年2月下旬～4月20日（金）

4. 実施及び回答方法

病院用質問票を参照し、回答用紙に必要事項をご記入いただき、平成30年4月20日（金）までに、回答用紙（3枚）のみを、県医師会地域保健課あてFAX（045-241-1464）にてご返送ください。（回答は必ず回答用紙にご記入ください）

（必要であれば、回答用紙をデータで、貴病院あてメールにてお送りいたします）

5. 提出期限

平成30年4月20日（金） 厳守

6. 返信先

神奈川県医師会 地域保健課 FAX：045-241-1464

問合せ先

神奈川県医師会地域保健課

担当：中村、和田

電話：045-241-7000 FAX：045-241-1464

E-mail a-nakamura@kanagawa.med.or.jp

有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関する

アンケート調査

（病 院 用 質 問 票）

回答は全て、別紙回答用紙にご記入をお願いします。

関東甲信越医師会連合会

（当番県 茨城県医師会）

（次期当番県 神奈川県医師会）

「有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関するアンケート調査」

病院用質問票

アンケート結果は、個人情報等が特定できないよう統計的に処理し、論文・報告書の執筆及びより良い医療提供体制に向けた政策提言にのみ活用します。

回答は全て、別紙回答用紙にご記入をお願いします。

I 病院における人材確保の状況について

Q1 貴院の設立母体を以下の選択肢からひとつ選んでください。

民間

1. 医療法人（「特定医療法人」「社会医療法人」を含む）
2. 公益法人
3. 私立学校法人
4. 社会福祉法人（「済生会」を除く）
5. 医療生協
6. 会社
7. その他の法人（ ）
8. 個人

国公立・公的

9. 国（厚労省、独立行政法人国立病院機構、国立大学法人、独立行政法人労働者健康福祉機構、独立行政法人地域医療機能推進機構）
10. 都道府県
11. 市町村
12. 地方独立行政法人
13. 日本赤十字社
14. 済生会
15. 厚生連
16. 船員保険協会
17. 健康保険組合及びその連合会
18. 共済組合及びその連合会
19. 国民健康保険組合
20. その他（ ）

Q2 貴院の施設区分を以下の選択肢からひとつ選んでください。

1. 100床未満
2. 100～199床
3. 200～499床
4. 500床以上

Q3 貴院の立地条件を以下の選択肢からひとつ選んでください。

1. 人口100万人以上の大都市圏
2. 人口50万人～100万人未満の市
3. 人口10万人以上～50万人未満の市
4. 過疎地域

※過疎地域自立促進特別措置法に基づき指定された過疎地域（みなし過疎、一部過疎該当地域を含む）

【人口100万人以上一覽】東京都特別区部、さいたま市、横浜市、川崎市、

【人口50万人～100万人未満】新潟市、宇都宮市、千葉市、船橋市、川口市、八王子市、相模原市、

Q4 貴院の総従業員数（※常勤換算）をご記入ください（小数点第2位は四捨五入）。

1. 総従業員数（常勤換算） _____人
2. 把握していない

※常勤換算計算方法（週労働時間÷就業規則等で定める労働時間）

Q5 貴院の直近3カ年で、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）経由で職員、【「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」及び「コ・メディカル（事務職含）」】を採用したことがありますか。

1. はい
2. いいえ

Q6 直近3カ年で、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に支払った年間の紹介手数料の「総額（全職種・全雇用形態占める）（万円）及び「医業収益に占める割合」※（％）を各年度それぞれご記入ください。（小数点第2位は四捨五入）

H28年度	2016年4月～2017年3月	万円	％
H27年度	2015年4月～2016年3月	万円	％
H26年度	2014年4月～2015年3月	万円	％

※ 医業収益：入院・外来患者の医療に係る収益、室料差額収入、各種健診・予防接種収入等

Q7【直近年度（2016年4月～2017年3月）の「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」及び「コ・メディカル」（事務職含）の採用について、「常勤（正職員）」「非常勤等」（嘱託・契約社員、パートなど）別に採用人員を教えてください。

あわせて、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）で採用した人数と、支払った手数料の合計について、それぞれ教えてください。（小数点以下は四捨五入）

直近年度（2016年4月～2017年3月）				
	採用人数 （人）	有料職業紹介事業者 経由の採用人数 （人）	有料職業紹介事業者 に支払った手数料 合計（万円）	有料職業紹介事業者 経由の手数料 （一人当たり）
医師				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護補助者				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
コ・メディカル ※2				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円

※1 嘱託・契約職員・パート等含む ※2 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Q8 直近3カ年において「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」及び「コ・メディカル」（事務職員含）それぞれで採用後1年以内（及びそのうち半年以内）に離職した人数と、それぞれそのうち有料職業紹介事業者（人材紹介会社）経由の採用だった人数を教えてください。

	上段：採用後1年以内に離職した人数 下段：上段のうち、半年以内の離職者 数	上段：左記1年以内離職者のうち、 人材紹介会社経由で採用した人数 下段：左記半年以内離職者のうち、 人材紹介会社経由で採用した人数
医師	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人

看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）	1年以内	人	1年以内	人
	半年以内	人	半年以内	人
看護補助者	1年以内	人	1年以内	人
	半年以内	人	半年以内	人
コ・メディカル ※	1年以内	人	1年以内	人
	半年以内	人	半年以内	人

※ 薬剤師、管理栄養士、理学療法技士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学士、言語聴覚士等、事務職含む

II 介護保険施設等における人材確保の状況について

Q1 ご自身若しくは所属法人等で、介護保険施設等を経営していますか。

1. はい → Q2へお進み下さい。
2. いいえ → 「II 介護保険施設等における人材確保の状況」は終了です。
「III全体を通して」へお進み下さい。

Q2 経営している介護保険施設等の種別をお教えてください。（複数回答可）

1. 介護老人保健施設
2. 介護老人福祉施設（特養）
3. 介護療養型医療施設
4. 養護老人ホーム
5. 軽費老人ホーム（A型・ケアハウス）
6. 有料老人ホーム
7. グループホーム（認知症対応型共同生活介護）
8. サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）

Q3 Q2で回答された、**介護保険施設等**の直近3カ年で、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）経由で職員、「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」「介護職員」及び「コ・メディカル（事務職含）」を採用したことがありますか。

1. はい
2. いいえ

Q4 直近3カ年で、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に支払った年間の紹介手数料の「総額（全職種・全雇用形態占める）（万円）及び「医業収益に占める割合」※（％）を各年度それぞれご記入ください。（小数点第2位は四捨五入）

H28年度	2016年4月～2017年3月	万円	％
H27年度	2015年4月～2016年3月	万円	％
H26年度	2014年4月～2015年3月	万円	％

※ 医業収益：入院・外来患者の医療に係る収益、室料差額収入、各種健診・予防接種収入等

Q5 【直近年度（2016年4月～2017年3月）の「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」「介護職員」及び「コ・メディカル」（事務職含）の採用について、「常勤（正職員）」「非常勤等」（嘱託・契約社員、パートなど）別に採用人員を教えてください。

あわせて、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）で採用した人数と支払った手数料の合計について、それぞれ教えてください。（小数点以下は四捨五入）

直近年度（2016年4月～2017年3月）				
	採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 経由の採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 に支払った手数料 合計(万円)	有料職業紹介事業者 経由の手数料 (一人当たり)
医師				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護補助者				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
介護職員				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
コ・メディカル ※2				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円

※1 嘱託・契約職員・パート等含む ※2 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Q6 直近3カ年において「医師」「看護職員（看護師、准看護師、保健師、助産師）」「看護補助者」「介護職員」及び「コ・メディカル」（事務職員含）、それぞれで採用後1年以内（及びそのうち半年以内）に離職した人数と、それぞれそのうち有料職業紹介事業者（人材紹介会社）経由の採用だった人数を教えてください。

	上段：採用後1年以内に離職した 人数 下段：上段のうち、半年以内の離 職者数	上段：左記1年以内離職者のうち、 人材紹介会社経由で採用した人数 下段：左記半年以内離職者のうち、 人材紹介会社経由で採用した人数
医師	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護職員（看護師、准看護師、 保健師、助産師）	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護補助者	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
介護職員	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
コ・メディカル ※	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人

※ 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Ⅲ 全体的を通して

Q1 有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に支払った手数料についてお尋ねします。
手数料についてはどのようにお考えですか。

1. 高い 2. 妥当 3. その他（ ）

Q2 有料職業紹介事業者（人材紹介会社）から紹介された、スタッフの勤務態度、技術・
技能についてはどのようにお考えですか。

1. 満足できる 2. 可もなく不可もなし 3. 不満足である
4. 当たり外れが激しい

Q3 今まで利用された有料職業紹介事業者（人材紹介会社）についてお尋ねします。
事業者との間でトラブルが起こったことはありますか。

1. ある → 具体的に（ ）
2. ない

Q4 この先もスタッフ不足などの際は、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）を利用され
ますか。

1. 利用する 2. 手数料が15%以下なら利用する
3. 手数料が10%以下なら利用する 4. 利用しない

Q5 貴病院では、医学生・研修医等を確保するために、民間医局（レジナビ）等に参加し、
研修病院説明会等でブースを出展する等実施しておりますか。

1. 実施している 2. 実施していない

※民間医局（レジナビ）：医学生・研修医を対象に臨床研修施設等の情報を提供する情報サイト

Q6 地域の医師確保として、都道府県を中心とした無料の医師斡旋事業、いわゆる「医師
バンク」、また国は、医師の地域偏在の解消に取り組むコントロールタワーとして「地域
医療支援センター」を設置し、都道府県に責任を持たせる施策を展開しています。

一方、看護師等無料職業紹介所としての都道府県のナースセンターや、従来からのハ
ローワーク、日医女性医師支援センター等無料の職業紹介事業者が全国的に存在して
おり、成果は挙げてはいるものの、有料職業紹介事業者（人材紹介会社）を凌駕するには
至っておりません。

本会では、医師の無料紹介事業者として、ぜひ、日本医師会に設置をご検討いただき
たいと考えますが、以下の選択肢からひとつ選んでください。

1. 日本医師会が医師の紹介事業所(無料)を設置することを希望する
2. 日本医師会云々ではなく、既存の各無料事業者が取り組みを充実させ、ブラッシ
ュアップを図ることが必要
3. 日本医師会が医師の紹介事業所(無料)を設置する必要はない
4. その他（ ）

Q7 有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関してご意見があればご記入ください。

（例）有料職業紹介事業者に紹介をお願いしたが、病院と介護施設への紹介とでは、業者の対応方法が異なることがあった。

※ 回答は全て、別紙回答用紙にご記入をお願いします。

【別 紙】県医師会地域保健課 中村行き (FAX: 045-241-1464)

有料職業紹介事業者 (人材紹介会社) に関するアンケート調査

【病院用回答用紙】

(には番号等の記入をお願いします)

I 病院における人材確保の状況について

Q1: その他法人 () Q2: Q3:

Q4: _____ 人 (小数点第2位は四捨五入) Q5:

Q6: _____ (%は小数点第2位を四捨五入)

年度	期間	金額 (万円)	割合 (%)
平成 28 年度	2016 年 4 月～2017 年 3 月	万円	%
平成 27 年度	2015 年 4 月～2016 年 3 月	万円	%
平成 26 年度	2014 年 4 月～2015 年 3 月	万円	%

Q7: (小数点以下は四捨五入)

	直近年度 (2016 年 4 月～2017 年 3 月)			
	採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 経由の採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 に支払った手数料 料合計 (万円)	有料職業紹介事業者 経由の手数料 (一人当たり)
医師				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護職員 (看護師、准看護師、保健師、助産師)				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護補助者				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
コ・メディカル ※2				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円

※1 嘱託・契約職員・パート等含む ※2 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、
診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Q8:

	上段:採用後1年以内に離職した人数 下段:上段のうち半年以内の離職者数	上段:左記1年以内離職者のうち、人 材紹介会社経由で採用した人数 下段:左記半年以内離職者のうち、人 材紹介会社経由で採用した人数
医師	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護職員 (看護師、准看護師、保健師、助産師)	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護補助者	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
コ・メディカル ※	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人

※ 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

II 介護保険施設における人材確保の状況について

Q1: Q2: Q3:

Q4: (％は小数点第2位を四捨五入)

年度	期間	金額 (万円)	割合 (%)
平成 28 年度	2016 年 4 月～2017 年 3 月	万円	%
平成 27 年度	2015 年 4 月～2016 年 3 月	万円	%
平成 26 年度	2014 年 4 月～2015 年 3 月	万円	%

Q5: (小数点以下は四捨五入)

	直近年度 (2016 年 4 月～2017 年 3 月)			
	採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 経由の採用人数 (人)	有料職業紹介事業者 者に支払った手数料 料合計 (万円)	有料職業紹介事業者 経由の手数料 (一人当たり)
医師				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護職員 (看護師、准看護師、保健師、助産師)				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
看護補助者				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
介護職員				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円
コ・メディカル ※2				
常勤	人	人	万円	万円
非常勤等 ※1	人	人	万円	万円

※1 嘱託・契約職員・パート等含む ※2 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Q6:

	上段:採用後1年以内に離職した人数 下段:上段のうち半年以内の離職者数	上段:左記1年以内離職者のうち、人材紹介会社経由で採用した人数 下段:左記半年以内離職者のうち、人材紹介会社経由で採用した人数
医師	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護職員 (看護師、准看護師、保健師、助産師)	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
看護補助者	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
介護職員	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人
コ・メディカル ※1	1年以内 人 半年以内 人	1年以内 人 半年以内 人

※1 薬剤師、管理栄養士、理学療法士、作業療法士、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、言語聴覚士等、事務職含む

Ⅲ 全体を通して

Q1: その他【 】

Q2:

Q3:
具体的に

()

Q4:

Q5:

Q6: その他【 】

Q7: 有料職業紹介事業者（人材紹介会社）に関してご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました。