

平成 29 年 6 月 12 日

病院各位

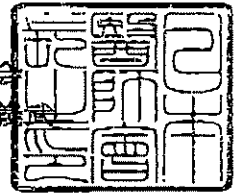
鎌倉市医師会会長 井口 和幸  
担当理事 峰野 元明

平成 29 年度（下半期）医療対話推進者養成セミナー開催のご案内

標記の件につきまして、日本医師会より通知がございましたので、お知らせ致します。

都道府県医師会長 殿  
都市区医師会長 殿

日 本 医 師 会  
会 長 横 倉 義 武



平成 29 年度（下半期）医療対話推進者養成セミナー開催のご案内

医療安全対策の推進については、平素から格別の御協力、御高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成29年3月30日付 日医発第1310号(法安187)Fにて「医療対話推進者養成セミナー」上半期の日程をご案内いたしましたが、今般、下半期の日程が決まりましたので、以下の通りご案内いたします。つきましては、ご関心のある医療関係者、職員の方に情報提供していただきたくお願い申し上げます。

【導入編】(定員200名)

日時:9月21日(木)12:00~16:50  
場所:日本医師会館 大講堂

【基礎編】(各日程 定員30名)

日程D:10月13日(金)、10月14日(土) 東京  
日程E:11月11日(土)、11月12日(日) 東京  
日程F:12月16日(土)、12月17日(日) 東京  
日程I:10月28日(土)、10月29日(日) 青森  
時間:両日とも9:00~17:00

場所:日程D~Fは日本医療機能評価機構9階ホール、日程Iは青森県医師会館

受講の申込は日本医療機能評価機構ホームページの病院評価事業⇒「イベントカレンダー」にて**平成29年6月13日(火)13時 受付開始**となります。

以上、どうぞよろしくお願い申し上げます。

(注1) 導入編のみの受講は可能(受講料¥10,000)ですが、「患者サポート体制充実加算」のための修了証発行要件としては、導入編・基礎編の連続受講が必須となります。

(注2) 連続受講の場合、日医会員および会員が開設する医療機関の従事者の方は認定病院に所属する方と同様、受講料は¥45,000となります(その他の病院・診療所に所属する方は¥60,000)。そのため、お申込の際には日医会員ID番号(1もしくは0で始まる10桁の番号)の入力が必要になります。

(注3) 基礎編のみの受講は受け付けておりません。

下半期の募集を開始致します

患者・家族様と医療との橋渡し役を養成します！

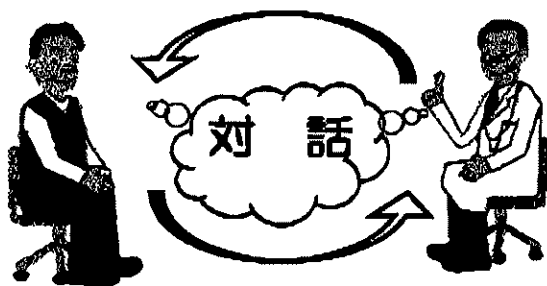
日本医療機能評価機構・日本医師会 共催  
平成29年度  
医療対話推進者養成セミナー  
～コンフリクト・マネジメントへの  
ナラティブ・アプローチ～

### ◎医療対話推進者養成セミナーとは…？

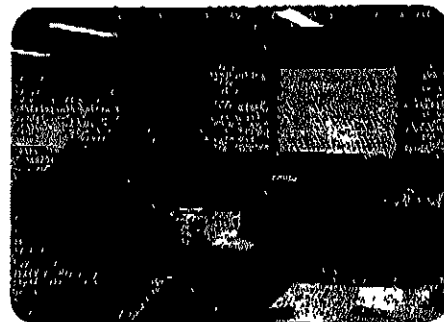
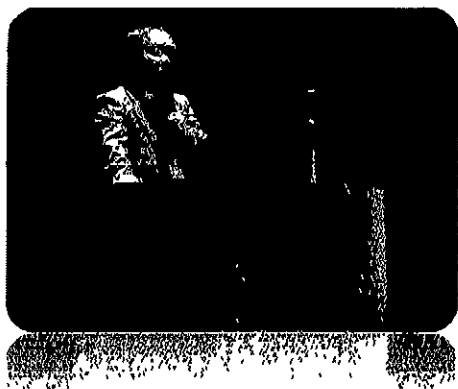
患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、

#### 『医療コンフリクト・マネジメント』

という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。



※本プログラムは、(公財)日本医療機能評価機構 認定病院患者安全推進協議会主催の「医療コンフリクト・マネジメントセミナー」を、平成25年1月に厚生労働省医政局より送付された「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」に準拠した内容に改定し、名称を変更したものです。



## 《平成29年度 セミナープログラム②》

【初めて受講される方 対象】 日程2・日程D～G・I～Kの募集は  
6月13日(木) 13:00～開始

### (1) 導入編 (1日間・座学形式)

コンフリクト・マネジメントの概要をお伝えするとともに、医療安全の基礎知識や医療機関における取り組み事例を紹介しながら、基礎編に向けての基本的な知識を学びます。

	開催日	開催時間	会場
日程2	9月21日(木)	12:00～16:50	日本医師会館 大講堂 東京都文京区本駒込2-28-16 JR山手線 駒込駅南口 徒歩10分 東京メトロ南北線 駒込駅 徒歩10分 都営地下鉄三田線 千石駅 徒歩 8分

※原則、導入編【日程2】とのセット受講となります。

### (2) 基礎編 (2日間・座学・GW形式)

※導入編を受講していない方は基礎編を受講できません。

少人数でのグループワークや3人1組のロールプレイを通じ、医療現場における医療者と患者・家族の対話スキルを学びます。(各定員30名・先着順)

	開催日	開催時間	会場
日程D	10月13日(金)・14日(土)	両日とも 9:00～17:00	日本医療機能評価機構9階ホール (東京都千代田区三崎1-4-17 東洋ビル)  JR総武線 水運橋駅東口 徒歩3分 都営地下鉄三田線 水運橋駅 徒歩2分
日程E	11月11日(土)・12日(日)		
日程F	12月16日(土)・17日(日)		
日程I	10月28日(土)・29日(日)		青森県医師会 (青森県青森市新町2丁目8-21)

※日程G(11月18日～19日)山口県医師会、日程J(12月2日～3日)愛知県医師会、  
日程K(12月9日～10日)埼玉県医師会開催のお申し込みにつきましては、当該医師会よりお申し込み下さい。

◎ 詳細は当事業ホームページから病院評価事業⇒「イベントカレンダー」をご参照下さい。  
(イベントカレンダーURL: [https://www.jq-hyouka.jcahc.or.jp/event\\_calendar/](https://www.jq-hyouka.jcahc.or.jp/event_calendar/))

1. 導入編と2. 基礎編を受講した方へ  
「認定証」を発行いたします。修了者として登録します。

※平成27年度10月1日より修了者対象に「医療対話推進者認定更新制度」を開始しております。  
※認定証の有効期間は、発行から3年間の年度末(3月31日)です。

## 導入編・基礎編 お申し込みから当日までの流れ

①当事業ホームページ(<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/>)の「イベントカレンダー」より受講の申し込みを行います。その際、病院名、所属部署、受講者氏名などを入力していただきます。申込完了後、通知のメールが自動配信されますのでご確認ください。届いていない場合、お申し込みができていない場合がございます。



**セミナー受講料について**

導入編のみ(1日間) 10,000円

導入編・基礎編連続版(3日間)

①認定病院、受審申込済病院	…45,000円
②日本医師会会員、会員が開設する病院・診療所に所属する方	…45,000円
※お申込みの際、日医会員の番号が分かる場合は、日医会番号をお控えのうえ、お申込みください。	
③それ以外の病院、診療所など	…60,000円

※基礎編のみの受講は受け付けておりません(平成28年度に導入編を受講した方のみ例外的に受講が可能です)  
※お申込みの際に、備考に必ず導入編を受講した日程を記入してください。

②申し込み後1ヶ月以内を目処に『請求のご案内』をメールにてお送りいたします。  
期日までにお支払いをお願いいたします。

③セミナー開催1週間前に『参加券』をメールにてお送りいたします。  
当日、必ずご持参ください。

**【お問い合わせ先】**  
公益財団法人 日本医療機能評価機構  
教育研修事業部 教育研修課  
Tel: 03-5217-2326 fax: 03-5217-2331  
E-mail: kenshu@jqhc.or.jp